

COMUNICAZIONE IN MERITO ALLO SMANTELLAMENTO DI [TO]BIKE

07 Febbraio 2023

La Consulta della Mobilità Ciclistica e Moderazione del Traffico - *organo ufficiale del Consiglio Comunale della Città di Torino* - esprime la sua posizione sullo smantellamento del servizio [TO]Bike, proponendo altresì alcune **indicazioni tecniche customer oriented per la redazione del prossimo bando** cittadino e metropolitano, sul servizio di noleggio biciclette *station based*.

Premessa

La scrivente Consulta della Mobilità Ciclistica e Moderazione del Traffico ha appreso tramite i giornali che l'Assessorato ai Trasporti ha ritenuto, alla sua naturale scadenza e a valle di una precedente proroga, di non rinnovare la concessione per il *bike sharing* a stazioni fisse [TO]Bike, di Bicincittà S.r.l.

Vista l'**importanza di un servizio di biciclette condivise sotto la regia pubblica**, la Consulta offre un parere sul futuro della mobilità attiva in *sharing* della città. Si ritiene importante provvedere nel breve termine, per **un'alternativa di maggior qualità per l'utenza**, le priorità per l'arrivo di un nuovo operatore, anche alla luce delle ragioni che hanno portato al mancato rinnovo della concessione. Purtroppo, l'aver scelto di sospendere il servizio senza prima aver identificato un nuovo gestore, porterà ad avere un lasso di tempo di vacanza di un noleggio comunale, che dovrà essere reso il più breve possibile.

Esperienza degli utenti [TO]Bike

Molte persone, socie delle associazioni che costituiscono la Consulta, erano e sono ancora oggi abbonati al servizio [TO]Bike. **Hanno riscontrato, nel tempo, una qualità sempre peggiore, ovvero poca disponibilità di biciclette in uno stato dignitoso:** rumori e cigolii, componentistica rotta. E poi stazioni interamente vuote, o troppo piene, in mancanza forse di una "ridistribuzione" tra stazioni - che andrebbe organizzata dal gestore - fatto ancor più grave nell'ultimo periodo con una notevole scarsità di mezzi.

Il prezzo era accattivamene, forse troppo, per un servizio davvero competitivo. La **cattiva manutenzione e la scarsa qualità/facilità nell'utilizzo globale del servizio di noleggio**, quindi, sono stati i problemi che tutti ci hanno sollevato.

Riutilizzo stalli [TO]Bike per mobilità in sharing *free floating*

Nel brevissimo termine, al termine del ripristino del suolo libero da parte dell'attuale gestore, la Consulta consiglia di **usare le piazzole [TO]Bike come luogo di sosta destinata alla mobilità condivisa *free floating***, al fine di ridurre la presenza dei mezzi a due ruote in luoghi non idonei, quali i marciapiedi.

Queste nuove aree temporanee di sosta per i mezzi privati *free floating*, che andranno in futuro riconsegnate al nuovo gestore pubblico con stazioni fisse, non dovranno però essere cancellate: l'invito è di prevedere già oggi di spostarle lato marciapiede, sostituendosi a un posto auto, localizzabili tramite GPS: almeno uno per via, di ogni isolato.

Compartecipazione comunale per calmierazione prezzi dei privati

Nel brevissimo termine, almeno per il periodo di mancanza del nuovo gestore comunale, l'invito della Consulta è intervenire con un **sussidio pubblico a favore degli operatori privati per calmierare i costi**, a copertura dei mancanti introiti, per offrire un servizio ai cittadini a tariffe inferiori al prezzo di mercato.

Sussidio da eliminare non appena il nuovo servizio *station based* sarà riattivato.

In questo momento la Consulta ritiene importante **regolare i prezzi del servizio privato, che al momento non sono paragonabili a quelli di [TO]Bike**, e che possono essere modificati unilateralmente dal gestore.

A titolo di esempio, pochi mesi fa a Torino la tariffa per una bici muscolare era di 0,50 € per lo sbocco + 0,10 €/min, mentre a Bologna la tariffa è di 1 € per mezz'ora; ora un mensile per bici muscolari è di 12,99 €, e non esistono tariffe *all inclusive* per bici elettriche. Si superano i 100 euro annuali per un utilizzo quotidiano, più di 5 volte il prezzo di [TO]Bike.

Indicazioni per il bando con nuovo operatore

Nel lungo termine, **la Consulta ritiene fondamentale trovare quanto prima un nuovo operatore**. Diversi operatori in altre città in Europa (*Clear Channel* a Milano e Verona, *JCDecaux* in diverse città francesi, *Vélib* a Parigi) dimostrano che un servizio a stazioni fisse può essere efficiente, ordinato, ben distribuito anche nell'area metropolitana.

La Consulta ritiene quindi fondamentale non abbandonare l'idea di un servizio a stazioni fisse, ma anzi di approfittare della scadenza della concessione per redigere un nuovo bando, che rimetta Torino e la sua area metropolitana al pari di altre città in tutta Europa.

Un bike sharing pubblico e di qualità - un servizio a prezzi calmierati e distribuito sul territorio, indipendentemente da logiche di profitto - è un tassello fondamentale per la crescita della mobilità attiva così come del trasporto pubblico, e Torino non può permettersi di non offrirlo. Di seguito alcuni dettagli che la Consulta ritiene fondamentali:

- **Densità delle stazioni:** al recente rilancio del servizio [TO]Bike, è corrisposta una riduzione delle stazioni, secondo una logica di ottimizzazione. L'invito per il nuovo bando è di progettare una maglia fitta ed omogenea, che sia attrattiva per l'utenza, prevenendo un'estensione che comprenda anche le aree periferiche e i comuni limitrofi dell'area metropolitana. Per confronto, a Torino abbiamo 0,9 stazioni/km² contro 1,8 stazioni/km² a Milano e oltre 5 stazioni/km² a Lione
- **Quantità e qualità delle biciclette:** l'introduzione di biciclette più resistenti ha portato a un netto miglioramento rispetto al modello originale in termini di usura, ma già dopo qualche mese anche le nuove bici mostrano problemi meccanici, tanto che il parco bici si è ridotto a una frazione di quello previsto. Il design delle nuove biciclette e il design delle colonnine dovrà essere più robusto ed efficiente, per evitare fenomeni di (facile) vandalismo.
- **Qualità dell'infrastruttura fisica e informatica:** fondamentale è richiedere un'affidabilità nel prelievo e nella restituzione delle bici. Troppo spesso le bici [TO]Bike non si sganciavano o la restituzione non veniva rilevata, bloccando l'utente che quindi deve contattare l'assistenza e attendere la riattivazione. Altre volte i server non rispondono per qualche minuto, bloccando di fatto il servizio. Le colonnine si logorano facilmente a causa dell'effetto di leva durante prelievo e restituzione e della fragilità del sensore contactless, rendendo intere stazioni inutilizzabili per mancanza di colonnine funzionanti. Da una nostra statistica non rappresentativa basata sull'uso negli scorsi mesi, la frequenza di queste anomalie raggiunge il 10% dei viaggi, troppo per affidarsi al servizio (come se l'ipotetico treno o auto che ci serve ogni giorno non partisse una volta a settimana).
 - **Noleggio fruibile dai turisti:** il nuovo servizio sia orientato anche ai turisti: in molte città europee si affitta una bici con carta di credito, senza abbonarsi/tesserarsi.
 - **Integrazione con il trasporto pubblico:** a differenza dell'attuale abbonamento al servizio [TO]Bike, l'invito della Consulta è di richiedere al nuovo gestore che il nuovo abbonamento sia integrato con gli abbonamenti urbani GTT e regionali Formula, tenendo conto delle fasce di riduzione applicate a questi ultimi. Questa mancanza è da imputare più all'amministrazione metropolitana e regionale che non al gestore; resta il fatto che il vecchio servizio è sempre isolato dall'ecosistema di intermodalità a cui potrebbe contribuire. D'altra parte, molti nodi di trasporto metropolitani, come Lingotto FS, tutte le stazioni SFM e molte fermate periferiche della metropolitana, non sono coperti dal servizio.



Milano e Barcellona

Cordiali saluti.

Il Presidente

DIEGO VEZZA

FIAB Torino Bike Pride
 Legambiente Metropolitano
 FIAB Torino Bici & Dintorni
 FIAB Torino Pedaliamo Insieme
 Pro Natura
 Ecoborgo Campidoglio

LaQUP
 Amicinbici - Bik&Motion
 GreenTO
 Club Monopattini Torino
 IMBA Italia
 Urban Roller Torino

Solco
 Ecopolis Nkoni
 Alter Polis
 T-team
 Legambiente Molecola